

BENU



FOTO: ERAKOGU

NIK group



23

INTERVJUU

Apteek TÄNA
küsimustele
vastab Rainer
Kaseväli,
Tamro Baltics
BENU Apteek
Eesti OÜ
frantsiisijuht

**Kuidas läheb uues ametis
frantsiisijuhina?**

Õnneks olen valdkonnas juba mõnda aega töötanud, nii et saan noorematele kolleegidele öelda – tead, vanasti käisid asjad nii ...

Seega minu töö ja kõik, mis meie ümber toimub, ei ole mulle võõras. Mul on siiralt hea meel, et minu meeskond ja BENU frantsiisipartnerid on kõik väga pika staažiga ja toredad inimesed. Me veedame umbes 8 tundi ehk kõige parema osa päevast tööl ja oma kolleegide keskel. Minu jaoks juhina on väga tähtis see keskkond ja see kvaliteetne suhtlus, mis meil on. Ma ei harrasta poliitilist korrektsust selleks, et kinni mätsida või varjata saamatust. Iga inimene väärrib õigust iseseisvalt tegutseda ja ka oma saavutuste eest vastutada. Juhid ei tohi inimestelt seda õigust ära võtta. Kui kõik läheb hästi, oleme koos õnnelikud. Kui ebaõnnestume, siis õpime sellest ja julgeme tunnistada, et vahel ebaõnnestume. Hea meeskonnana saame kõigega hakkama.

Mis on fookuses?

Minu töölaual on mitu projekti korraga. Võibolla kolm kõige olulisemat on järgmised: kuidas aidata frantsiisioomanikel uues reaalsuses kohaneda, kas Covid muudab ajutiselt või jäädavalt maailma ning kuidas arendada apteekide nende eesliinitöös nii, et me ei ohustaks oma töötajaid. Apteegireformi tulemusena on Eestis paari apteegiettevõtte asemel paarsada – kes kõik vajavad raamatupidajaid, personalitöötajaid audiitoreid jne. Kõik see on frantsiisioomanikule lisatöö ja -kulu. Frantsiisiantjana me peame leidma aina nutikamaid lahendusi, mis aitaksid proviisoritest omanikel apteekide edukalt pidada. Paljude värsket apteegioomanike jaoks on ärijuhtimine sellises detailsuses uus ning nad vajavad toetamist ja pädevuste arendamist.

Mis suunas apteegisektor liigub? Mis on suurimad väljakutsed?

Apteekri tähtsus ja roll on muutumises. Täna ei piisa üksnes tead-

mistest – tarvis on oskust suhelda. Sa võid olla maailma parim spetsialist – kuid kui sa ei suuda oma patsiendile tere öelda, siis palun ära oota kordusvisiiti. Selge on see, et kui valu on väga

suur, siis jooksed esimesse apteeki. Kui aga soovid nõu – siis lähed sinna, kus sind kuulatakse ja mõistetakse. Ükskord Tartu Ülikooli tudengitele esinedes ma ütlesin, et me õpetame proviisoreid teretama – kogu saalitäis inimesi oli jahmunud. Täpsustasin, et ülikoolis igauks meist õpib aastaid oma eriala. Kuid sa pead lisaks oskama ka teretada, sest kui sa ei loo usalduslikku kontakti oma patsiendiga, on sinu õpitud teadmistest vähe kasu. Apteekrite seas on palju eakaid, soliidseid ja väga kohusetruid inimesi, kuid vaja on mõelda juurdekasvule. Selleks on vaja luua võimalusi praktikabaasideks ja stipendiumiteks ning võimaldada tudengitel kooli kõrvalt töötada.

Kas apteegireform on muutnud sektori arengut ja suundumusi?

Kahtlematult. Iganädalaselt pakutakse BENU frantsiisipartneritele müüa mõnd vana külaapteeki või kutsutakse kuskile apteeki pidama. Oleme olukorras, kus uued apteegipidajad peavad hakkama saama tohutu suure konkurentsi ja riigi poolt kehtestatud hinnakujundusega. Ennustamine on tänamatu tegevus – kuid ma arvan, et näeme tuleval aastal apteekide arvu vähenemist. Samas näeme apteekide rolli kasvamist ühiskondlikus perspektiivis. Pean siin silmas erinevate teenuste, näiteks apteegis vaktsineerimiste arengut.

Kas ja kuidas toetate uusi apteegioomanikke?

Kõik me oleme pärast apteegireformi uues olukorras. Kindlasti on Eestis inimesi, kelle arvates

Apteek kannab väga olulist rolli ühiskonna tervisliku seisundi eest hoolitsemisel, olles vastutav vajalike kvaliteetsete ravimite kättesaadavuse eest.

reform oli hea mõte – mina nende hulka ei kuulu, kuna on kahju, et paljud meie tublid proviisorid on muutunud nüüd pigem sunnitult ärijuhtideks ja raamatupidajateks. Lähtuvalt olukorrast toetame meie BENU frantsiisipartnereid mitmesuguste koolitustega. Me õpetame frantsiisipartnereid lugema kasumiaruannet ja mõistma bilanssi, aga ka suhtlema kolleegidega teistest apteekidest. Mul on väga hea meel, et proviisoritel on säilinud terve mõistus ja koostöötahe. Hoolimata sellest, et igauks nendest on nüüd eraldiseisev OÜ. Kokkuvõtlikult öeldes aitab BENU täna frantsiisiantjana leida proviisoril investeeingu apteegi avamiseks ning organiseerib koolitusi uuele ettevõtte omanikule ja töötajatele, tagamaks nende toimetuleku iseseisva äripartnerina.

Kuidas olete arendanud frantsiisi? Kas näete võimalust frantsiisi laiendamiseks?

Kõige tähtsam on olla seal, kus on sinu kliendid ja patsiendid. Elu on näidanud, et uue reaalsuse valguses

on inimeste käitumismustrid muutunud. Kui varem oli suur kaubanduskeskus kui uus usumeka, siis hetkel on see koht, mida turvalisuse eesmärgidel vältida. Benu apteegid on küll väikesed, kuid nad on inimeste lähedal. Eesti inimestele BENU meeldib ja kindlasti me soovime laiendada frantsiisapteekide võrgustikku ja minna inimestele veel lähemale.

Kuidas või kas on muutunud ajas apteegiteenus? Jaemüük versus tervishoiuteenus, kumb see on?

Nii nagu meid ümbritsev maailm liigub terviku käsitlemise suunas, on ka apteegi eesmärk ajas muutunud ja arenenud. Apteek kannab väga olulist rolli ühiskonna tervisliku seisundi eest hoolitsemisel, olles vastutav kvaliteetsete ravimite kättesaadavuse eest.

Vaadates aga ühiskonna tervist tervikuna, on lisaks ravile samaväärselt oluline kaal haiguste ennetamisel. Siinkohal põimuvadki apteekide osutatavad teenused tihedalt jaemüügiga ja jaemüük tervishoiuteenusega, mistõttu ei saa täna enam nende kahe vahele tõmmata selget ja ranget joont. Tegemist on sümbioosiga, kus üks toetab teist ja vastupidi, kandes endas üht ja olulist väärtust, milleks on tervise tagamine selle terviklikemas võtmes.

Kuidas saada noored farmaatsiat õppima, kas frantsiisipidaja saab siin midagi ära teha?

Frantsiisipidajaid esindab selles küsimuses EPAL (Eesti Proviisorapteekide Liit). EPALil on kokkuleppe Tartu Ülikooliga, et vajadusel tasutakse kuue õppuri õppemaks, kui ülikool võtab vastu tudengeid rohkem kui on riigieelarvelisi kohti. Annan endale aru, et kuus ei pruugi olla suur number, kuid meie väiksele Eestile on see ikkagi kuus erialainimest aastast

rohkem. Raha õppekohtade rahastamiseks tuleb EPAL-i liikmemaksudest. Seega on siin iga frantsiisipidaja panus. Minu isiklik arvamus on, et peaksime koostööd laiendama ka Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolile. Meie jaoks on tähtsad nii proviisorid kui ka farmatseudid.

Kuidas tõsta ühiskonnas proviisori ja farmatseudi väärtust ja rolli?

Tegelikult saab! Meil kõigil on tarvis valdkonda ja eriala rohkem tutvustada. Meie käes on tegelikult suured trumbid, mida teistes valdkondades ei ole. Farmatseudid ja proviisorid on vajalikud inimesed iga riigikorra ajal. Apteek on vajalik nii majandustõusu kui ka -languse ajal. Ei ole ammu kellelegi saladus, et apteekrite töötasud on keskmisest kõrgemad ja 99% stabiilsed. Seda ei saa öelda paljude teiste ametite kohta. Kokkuvõttes – me peame rohkem rääkima sellest heast, mis meid ümbritseb. Muidugi ma saan aru, et meid ümbritseb ka palju meie mainet kahjustavat – siinkohal pean silmas ebakompetentseid arvamusalaldusi, millega on apteekri mainet viimasel ajal lausa muttamist. Ma arvan, et siin on tähtis roll EPALil, kes tutvustab laiemalt seda, mida apteegis tehakse ja miks apteegiteenus vajalik on.

Kuidas on BENU seni valdkonna arengusse panustanud, mida plaanite tulevikus teha?

BENU stipendium. Stipendiumide väljaandmist alustas BENU juba 2015. aastal. Stipendiumifondi kogusuurus oli 3000 eurot. Praeguseks on BENU stipendium saa-

nud proviisori eriala üliõpilaste seas väga populaarseks. Uurimis- ja teadustööd on leidnud laia kõlapinda ja paljud stipendiaadid on tulnud hiljem BENU kaubamarki kandvasse apteeki tööle.

BENU ja Eesti Akadeemilise Farmaatsia Seltsi vahel sõlmitud koostöölepinguga loodi stipendiumifond sotsiaalfarmaatsia valdkonnas tehtavatele uurimis- ja teadustöödele. Fondi loomise eesmärk on muuta farmaatsia eriala noorte seas populaarsemaks ning aidata kaasa teadmusvahetamisele kooli ja BENU vahel.

Fondist saavad uurimistööde stipendiume taotleda Tartu Ülikooli proviisoriõppe üliõpilased

Kui valu on väga suur, siis jooksed esimesse apteeki. Kui aga soovid nõu – siis lähed sinna, kus sind kuulatakse ja mõistetakse.

ning teadustegevuse toetust võivad tudengite kõrval taotleda ka õppejõud. Stipendiumi saamise eeldus on uurimis- või teadustöö tegemine sotsiaalfarmaatsias või selle lähivaldkonnas.

Stipendiumi abil saavad tudengid end erialaselt täiendada, osaleda rahvusvahelistel konverentsidel, osta erialast kirjandust ja töövahendeid. Loomulikult saab stipendiumi võtta ka tunnustusena tehtud töö eest ja kasutada seda veidi lähedamaks elamiseks! 🍷

Küsitles Eve Kaju